

Algemene Voorwaarden

Tot stand gekomen op 1 juli 2021

Algemene Voorwaarden Laburint, gevestigd aan Groenhove 24, 3319 WD, Dordrecht; ingeschreven bij de KvK onder nummer 76811654.

Artikel 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1 Klant: de (rechts)persoon aan wie Laburint haar diensten verleent. De Opdrachtgever en de Klant kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn.

1.2 Opdrachtgever: de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan Laburint heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Laburint zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Laburint.

1.3 Laburint: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 76811654 levert diensten op het gebied van advisering en engineering.

1.4 Derden: in voorkomende gevallen kan Laburint haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Laburint kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, Als zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

1.5 Opdracht/Overeenkomst: Elke afspraak tussen Klant/Opdrachtgever en Laburint tot het verlenen van diensten.

1.6 Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de Opdracht/Overeenkomst, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de Klant/Opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

1.7 Schriftelijk: op papier of per e-mail.

1.8 Partijen: Klant/Opdrachtgever en Laburint gezamenlijk.

Artikel 2 WERKINGSSFEER

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst, gesloten tussen Laburint en de Klant/Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Laburint is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang mogen door Laburint altijd doorgevoerd worden. Op de website van Laburint zal altijd de laatste versie van deze Algemene Voorwaarden geplaatst worden.

2.4 Als gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Laburint en de Klant/Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2.5 Als Laburint niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Laburint in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.6 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig Als deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Laburint zijn overeengekomen.

Artikel 3 AANBIEDINGEN EN/OF OFFERTES

3.1 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.2 Alle aanbiedingen en/of offertes van Laburint zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of

offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Als er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

3.3 Laburint kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden als de Klant/Oprachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Als de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Laburint daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Laburint anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Laburint niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 OPDRACHTVERLENING

4.1 Offertes van Laburint zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) Klant/Oprachtgever is verstrekt. De Klant/Oprachtgever staat er voor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Laburint is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Laburint zich het recht voor de, met de Klant/Oprachtgever overeengekomen, Opdrachtsom voor de door Laburint te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

4.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Laburint niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen Opdrachtsom.

4.3 Een Opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een offerte die is uitgebracht door Laburint, dan wel door het schriftelijk akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte.

Artikel 5 TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

5.1 Als een tussentijdse wijziging van de Opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de Klant/Oprachtgever, zal Laburint de noodzakelijke aanpassingen zo mogelijk uitvoeren. Als dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom zal Laburint dit melden. Laburint zal dit meerwerk, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening brengen aan de Klant/Oprachtgever. Klant/Oprachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

Artikel 6 INSPANNINGSVERPLICHTING

6.1 Laburint zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Laburint niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de Klant/Oprachtgever gestelde doel.

Artikel 7 AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

7.1 Alle aanbiedingen van Laburint hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Laburint is niet aan aanbiedingen gebonden als deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Laburint zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever zal schriftelijk geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 3.4 en 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

8.3 De Klant/Opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Laburint nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.

Artikel 9 TARIEVEN, KOSTEN, PRIJZEN EN BETALING

9.1 In de offerte van Laburint staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Laburint voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

9.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

9.3 Wanneer betaling bij aanvang van de Opdracht is overeengekomen, houdt Laburint zich het recht voor de werkzaamheden voor de opdracht uit te stellen, totdat deze betaling is ontvangen. In afwijking van artikel 3 lid 4 laatste volzin, beginnen eventuele uitvoeringstermijnen ex artikel 5 te lopen op zijn vroegst te lopen na ontvangst van deze betaling.

Artikel 10 FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

10.1 Het honorarium van Laburint en de eventuele door haar aan Klant/Opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Laburint steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de Klant/Opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Laburint kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

10.2 Betaling door de Klant/Opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

10.3 Na deze vervalddag is de Klant/Opdrachtgever in verzuim en is zij aan Laburint over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Als betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Laburint worden opgeschort, dit zonder dat Laburint diens gevolge jegens Klant/Opdrachtgever schadeloos kan worden. Bovendien is Laburint in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

10.4 Is de Klant/Opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Laburint of schiet de Klant/Opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Laburint te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

10.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervalddatum op de (deel)factuur verplicht. Als Klant/Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Laburint gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

10.6 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Laburint plaatsvinden. Als de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Laburint gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

Artikel 11 ANNULERINGSVOORWAARDEN

11.1 Opdrachtnemer heeft het recht zonder opgave van redenen de uitvoering van de werkzaamheden te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever recht heeft op restitutie van het volledige aan Opdrachtnemer betaalde bedrag voor dat deel van de Dienst of Diensten waarop de annulering betrekking heeft, mits betaling door Opdrachtgever reeds had plaatsgevonden.

Artikel 12 DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

12.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt zo mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht gegeven.

Artikel 13 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

13.1 Beide Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, als één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de andere Partij te worden bekend gemaakt.

13.2 Als door de Klant/Opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door Laburint, heeft Laburint desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen Opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Als de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

13.3 Laburint mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Laburint houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

Artikel 14 AANSPRAKELIJKHEID

14.1 Laburint en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Mirjam en Sander geleverde zaken en/of diensten.

14.2 Daarnaast is Laburint nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Laburint rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 5).

Artikel 15 INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT

15.1 Rapportages, e-books, modellen en technieken die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Laburint voor de uitvoering van de Opdracht zijn en blijven het eigendom van Laburint. De Klant/Opdrachtgever krijgt slechts het recht de rapportages of e-books binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Laburint. Op alle door Laburint ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

Artikel 16 GEHEIMHOUDING

16.1 Laburint is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Laburint houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

Artikel 17 BIJZONDERE BEPALINGEN

17.2 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

17.3 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.